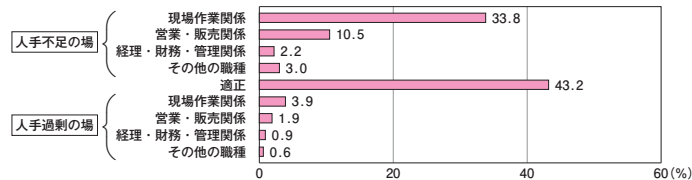


特別調査「中小企業の雇用環境について」

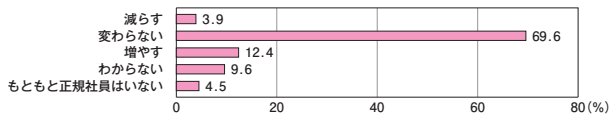
(2021年9月調査)

- ・ 人手の状況については、「人手過剰」と回答した先は僅か7.3%であり、「適正」との回答が43.2%と最も多く、「人手不足」と回答された先では「現場作業関係」の不足が33.8%となっている。「営業・販売関係」が10.5%とこれに続いているが、経理等の事務職に関しては大きな不足感はなかった。どの業種においても同様の傾向を示しており、コロナ禍においても中小企業の手不足の状況は続いているといえる。「人手が足りない」から「人手を補う」という採用面の対策だけでは不十分であり、「より少ない人数で業務を回せるしくみ」や「採用した人材が定着できるしくみ」という業務面の対策とセットで行うことが必要と思われる。
- ・ 最低賃金引上げの雇用に与える影響についても正規社員、非正規社員を問わず「変わらない」が69.6%で最も多かった。正規社員、非正規社員とも、最低賃金引上げにもかかわらず「増やす」が「減らす」を大幅に上回っており、人件費が増加しても人材の確保を優先しているという結果となった。
- ・ 人材確保のための職場環境改善へ向けて実施していることは「同一労働同一賃金など非正規雇用の処遇」が59.8%と最も多く、中小企業において人材確保のためには非正規雇用の処遇が鍵を握っている。但し、「賃金引上げと労働生産性の向上」が33.1%であり限られた人員でいかに労働生産性を高めていくかということが課題となっている。
- ・ 生産向上に向けた取組みとしては「業務の外注」が31.0%と最も多く、「IT投資の実施」が30.8%とこれに続いている。反面「機械設備の導入」は8.7%であり設備投資に関してはIT投資が増加している。次に、「企業間連携による業務の共同化」も28.8%と多く、今後は業務の効率化・共同化を進めていく必要がある。
- ・ 人材育成や確保のため、地域金融機関に対して融資以外の点で求めることとしては「福利厚生サービス等の利用提案」が35.6%と最も高かった。「他企業の先進事例紹介」21.8%、「補助金・助成金の紹介」が20.7%となっており、地域金融機関としては今後も地域社会とともに持続的に成長していくことを目指していく必要がある。

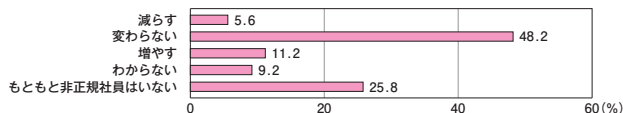
問1. 貴社では、人手の状況をどのように認識していますか。人手が不足している場合、または人手が過剰な場合それぞれの過不足のある職域をお答えください。



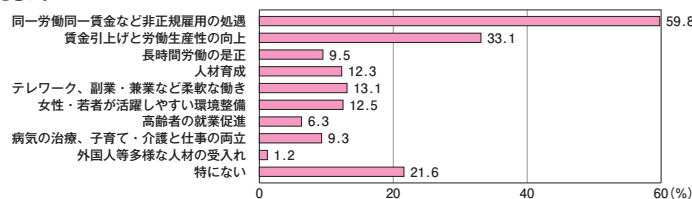
問2-1 政府はこれまで、最低賃金を毎年3%程度、引き上げてきました(2020年を除く)。最低賃金の引き上げが、貴社の雇用に与える影響はありますか。正規社員への影響について次の中からお答えください。



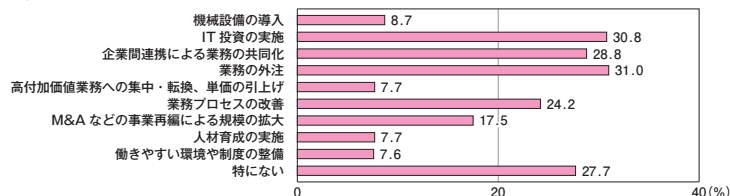
問2-2 引き続き非正規社員の場合について次の中からお答えください。



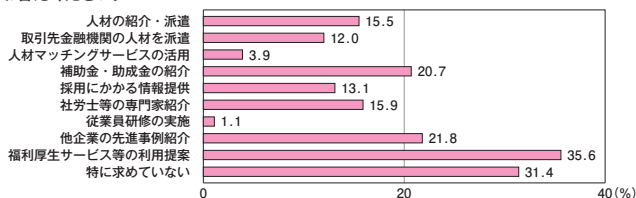
問3. 貴社では、人材確保のための職場環境改善へ向けて実施していることはありますか。次の中から最大3つまで選んでお答えください。



問4. 人材確保が難しくなるなか、貴社では、生産性向上に向けた取組みをしていますか。次の中から最大3つまで選んでお答えください。



問5. 貴社では、人材育成や確保のために、地域金融機関に対して融資以外の点で求めることはありますか。次の中から最大3つまで選んでお答えください。



中小企業の雇用環境について

(単位：%)

調査項目			調査対象	全 体	業 種 別						従業員規模別		
					製 造 業	建 設 業	卸 売 業	小 売 業	不 動 産 業	サ ー ビ ス 業	1 〜 9 人	10 〜 49 人	50 人 以 上
			総回答数(件)	535	153	100	68	48	44	122	286	208	41
問1	貴社では、人手の状況をどのように認識していますか。人手が不足している場合、または人手が過剰な場合それぞれの過不足のある職域をお答えください。	現場作業関係	33.8	32.7	30.0	35.3	37.5	34.1	36.1	32.5	35.6	34.1	
		営業・販売関係	10.5	9.8	15.0	14.7	8.3	9.1	6.6	10.5	11.1	7.3	
		経理・財務・管理関係	2.2	1.3	1.0	2.9	4.2	4.5	2.5	2.1	2.4	2.4	
		その他の職種	3.0	4.6	2.0	2.9	0.0	0.0	4.1	2.8	2.9	4.9	
		適正	43.2	43.8	44.0	38.2	47.9	45.5	41.8	44.8	40.4	46.3	
		現場作業関係	3.9	5.2	5.0	2.9	0.0	4.5	3.3	4.5	3.8	0.0	
		営業・販売関係	1.9	1.3	2.0	1.5	2.1	2.3	2.5	1.7	1.9	2.4	
問2-1	政府はこれまで、最低賃金を毎年3%程度、引き上げてきました(2020年を除く)。最低賃金の引き上げが、貴社の雇用に与える影響はありますか。正規社員への影響について次の中からお答えください。	減らす	3.9	5.3	4.0	2.9	2.1	2.1	4.0	2.7	5.8	2.5	
		変わらない	69.6	70.2	71.0	72.5	68.8	78.7	62.9	71.9	67.1	65.0	
		増やす	12.4	11.9	13.0	8.7	18.8	4.3	15.3	11.3	12.1	22.5	
		わからない	9.6	10.6	7.0	7.2	8.3	8.5	12.9	9.6	9.7	10.0	
		もともと正規社員はいない	4.5	2.0	5.0	8.7	2.1	6.4	4.8	4.5	5.3	0.0	
問2-2	引き続き非正規社員の場合について次の中からお答えください。	減らす	5.6	6.7	5.1	1.5	6.8	4.5	6.8	6.2	4.9	5.0	
		変わらない	48.2	44.3	51.0	55.2	47.7	52.3	45.3	50.5	46.6	40.0	
		増やす	11.2	10.7	11.2	7.5	9.1	13.6	13.7	10.5	12.3	10.0	
		わからない	9.2	12.1	10.2	7.5	6.8	11.4	6.0	9.8	8.3	10.0	
		もともと非正規社員はいない	25.8	26.2	22.4	28.4	29.5	18.2	28.2	22.9	27.9	35.0	
問3	貴社では、人材確保のための職場環境改善へ向けて実施していることはありますか。次の中から最大3つまで選んでお答えください。	同一労働同一賃金など非正規雇用の処遇	59.8	59.9	57.3	59.4	50.0	72.7	60.5	57.8	61.1	66.7	
		賃金引上げと労働生産性の向上	33.1	34.0	31.3	37.5	27.5	31.8	33.3	32.1	35.9	25.6	
		長時間労働の是正	9.5	10.9	12.5	3.1	5.0	6.8	11.4	9.7	9.1	10.3	
		人材育成	12.3	8.8	10.4	9.4	17.5	4.5	21.1	12.7	11.6	12.8	
		テレワーク、副業・兼業など柔軟な働き	13.1	10.9	10.4	18.8	12.5	9.1	16.7	14.2	12.6	7.7	
		女性・若者が活躍しやすい環境整備	12.5	12.2	10.4	14.1	15.0	4.5	15.8	11.2	13.1	17.9	
		高齢者の就業促進	6.3	10.9	5.2	3.1	5.0	6.8	3.5	6.7	6.6	2.6	
		病気の治療、子育て・介護と仕事の両立	9.3	12.2	7.3	10.9	2.5	4.5	10.5	9.7	8.6	10.3	
		外国人等多様な人材の受入れ	1.2	1.4	2.1	0.0	0.0	0.0	1.8	0.7	2.0	0.0	
		特になし	21.6	20.4	26.0	23.4	35.0	18.2	14.9	21.6	20.2	28.2	
問4	人材確保が難しくなるなか、貴社では、生産性向上に向けた取り組みをしていますか。次の中から最大3つまで選んでお答えください。	機械設備の導入	8.7	8.4	12.9	10.3	6.3	8.5	5.7	8.9	8.1	9.8	
		IT投資の実施	30.8	34.2	33.7	33.8	25.0	25.5	26.8	27.8	34.3	34.1	
		企業間連携による業務の共同化	28.8	36.8	28.7	26.5	18.8	31.9	22.8	25.4	30.5	43.9	
		業務の外注	31.0	34.8	26.7	22.1	33.3	23.4	36.6	28.2	33.8	36.6	
		高付加価値業務への集中・転換、単価の引上げ	7.7	7.1	9.9	10.3	6.3	4.3	7.3	7.9	6.7	12.2	
		業務プロセスの改善	24.2	25.8	22.8	26.5	20.8	14.9	26.8	23.4	26.7	17.1	
		M&Aなどの事業再編による規模の拡大	17.5	20.6	19.8	17.6	10.4	14.9	15.4	15.5	21.0	14.6	
		人材育成の実施	7.7	3.9	6.9	5.9	6.3	8.5	14.6	7.6	9.5	0.0	
		働きやすい環境や制度の整備	7.6	13.5	1.0	4.4	12.5	2.1	7.3	6.5	9.0	7.3	
特になし	27.7	18.1	28.7	29.4	41.7	31.9	30.9	30.2	23.3	31.7			
問5	貴社では、人材育成や確保のために、地域金融機関に対して融資以外の点で求めることはありますか。次の中から最大3つまで選んでお答えください。	人材の紹介・派遣	15.5	27.3	10.9	14.7	10.4	8.5	9.7	12.7	20.5	9.8	
		取引先金融機関の人材を派遣	12.0	11.7	10.9	14.7	12.5	4.3	14.5	10.7	12.9	17.1	
		人材マッチングサービスの活用	3.9	2.6	4.0	7.4	2.1	0.0	5.6	3.8	1.9	14.6	
		補助金・助成金の紹介	20.7	21.4	23.8	29.4	14.6	12.8	17.7	19.6	21.0	26.8	
		採用にかかる情報提供	13.1	16.9	12.9	16.2	6.3	10.6	10.5	11.0	14.8	19.5	
		社労士等の専門家紹介	15.9	20.1	18.8	8.8	20.8	6.4	13.7	15.5	15.2	22.0	
		従業員研修の実施	1.1	0.0	2.0	0.0	4.2	0.0	1.6	0.7	1.9	0.0	
		他企業の先進事例紹介	21.8	24.7	18.8	11.8	25.0	23.4	24.2	18.9	25.2	24.4	
		福利厚生サービス等の利用提案	35.6	33.1	31.7	41.2	25.0	42.6	40.3	34.0	39.5	26.8	
		特に求めている	31.4	22.7	34.7	29.4	39.6	46.8	31.5	36.1	25.2	29.3	

※調査対象企業数 1590社 有効回答数 535社 有効回答率 33.6%

※四捨五入の関係で構成比の合計が100にならない場合があります。